

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Weekend Relaksu z Dove” (dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Weekend Relaksu z Dove” zwanej dalej „Loterią” jest IQ Marketing (Poland) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17 wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS : 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00-zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 01778739, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja kosmetyków marki „Dove” (wszystkie dostępne rodzaje i warianty), zwanych dalej: „**Produktami Promocyjnymi**”, dostępnych w punktach sprzedaży detalicznej na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (zwanych dalej: „**Punktami Sprzedaży**”), w okresie wskazanym w § 1 ust 3 Regulaminu. Loterią objęte są zarówno Produkty Promocyjne posiadające na opakowaniu informację o Loterii, jak i Produkty Promocyjne nieposiadające takiej informacji.
3. Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się 20 września 2010 roku, a kończy się 31 października 2010 roku. Produkty Promocyjne mogą być dostępne w sprzedaży także w późniejszym okresie, jednakże ich nabycie po dniu 31 października 2010 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. W Loterii mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pracowników Organizatora, pracowników Unilever Polska Sp. z o.o., pracowników Unilever Polska S.A., pracowników Unilever Poland Services Sp. z o.o. oraz najbliższych członków ich rodzin (dalej: „**Uczestnicy**”). Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest:
 - A. jednorazowy zakup Produktów Promocyjnych w Punkcie Sprzedaży w okresie od 20 września 2010 r. do 31 października 2010 r. za kwotę minimum 20 złotych brutto (dalej: „**Zakup Promocyjny**”); oraz
 - B. zachowanie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci oryginalnego paragonu fiskalnego lub faktury, świadczących o dokonaniu jednorazowego zakupu dowolnych Produktów Promocyjnych w Punkcie Sprzedaży za kwotę minimum 20 złotych brutto w okresie, o którym mowa w pkt A.,

- C. zgłoszenie Zakupu Promocyjnego do Loterii w terminie od godziny 00:00:01 dnia 20 września 2010 roku, do godziny 23:59:59 dnia 31 października 2010 roku (dalej: „**Zgłoszenie**”), poprzez:
- i) przesłanie, z telefonu komórkowego, pod numer 71022 wiadomości SMS, w której treści należy wpisać: „Akademia Dove”. Wiadomość SMS powinna być wysłana w okresie wskazanym w § 2 ust. 5, jednak nie wcześniej niż w momencie dokonania Zakupu Promocyjnego;
- bądź
- ii) zarejestrowanie nie wcześniej niż w momencie dokonania Zakupu Promocyjnego za pomocą elektronicznego formularza dostępnego na stronie internetowej www.akademiadove.pl (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”); podczas rejestracji Zakupu Promocyjnego poprzez Formularz Zgłoszeniowy Uczestnik powinien podać:
 - swoje imię i nazwisko
 - numer telefonu komórkowego
 - hasło: Akademia Dove
4. W Loterii uwzględniane będą jedynie wiadomości SMS wysyłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji; w szczególności nie będą uwzględniane SMS wysyłane za pomocą Internetu. Koszt wiadomości SMS jest stały i wynosi 1 złoty netto plus podatek VAT (1,22 złotych brutto), niezależnie od operatora.
 5. W Loterii będą uwzględniane Zgłoszenia nadesłane nie wcześniej niż o godzinie 00:00:01 w dniu 20 września 2010 r. i nie później niż o godzinie 23:59:59 w dniu 31 października 2010 r. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje:
 - A. data zarejestrowania Zgłoszenia przez system teleinformatyczny (data serwera) przyjmujący wiadomości SMS nadsyłane w ramach Loterii – w przypadku Zgłoszeń dokonywanych wiadomością SMS,
 - B. data zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny (data serwera) obsługujący stronę internetową www.akademiadove.pl – w przypadku Zgłoszeń dokonywanych poprzez Formularz Zgłoszeniowy.
 6. Każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń, przy zachowaniu zasady, że na każde Zgłoszenie musi przypadać zakup dowolnych Produktów Promocyjnych za kwotę minimum 20 złotych brutto. W przypadku nadesłania więcej niż jednego Zgłoszenia, Organizator ma prawo zażądać od osoby, której Zgłoszenie zostało wylosowane, okazania – w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora (decyduje data stempla pocztowego) – dowodów dokonania tytułu Zakupów Promocyjnych (w postaci paragonów i faktur), ilu Zgłoszeń dokonał Uczestnik - pod rygorem utraty prawa do nagrody w Loterii. Dowody dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać przedstawione pod adresem, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, poprzez ich dostarczenie osobiste, przesyłką kurierską lub listem poleconym. Niezależnie od daty stempla pocztowego, za niewysłane w regulaminowym terminie będą uważane listy polecone, które nie dotrą na ww. adres w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wezwania od Organizatora. Organizator ma prawo wystosować żądanie w każdym czasie podczas trwania Loterii, nie później jednak niż na 21 dni przed ostatecznym terminem wydania nagród w Loterii, określonym w §5 ust. 24 Regulaminu (decyduje data dotarcia listu poleconego z żądaniem na adres Uczestnika).
 7. Jedno Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Loterii. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne.
 8. Uczestnik wysyłający Zgłoszenie SMS otrzyma zwrotną wiadomość SMS zawierającą informację o przyjęciu Zgłoszenia albo o odmowie przyjęcia Zgłoszenia ze względu na jego niepoprawność. Zwrotna wiadomość SMS zostanie przesłana na numer telefonu komórkowego, z którego nadesłane zostało Zgłoszenie, w terminie 24 godzin od zarejestrowania wiadomości SMS przez system teleinformatyczny przyjmujący wiadomości SMS przesyłane w ramach Loterii.

9. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący stronę internetową www.akademiadove.pl Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy zostanie wygenerowany komunikat potwierdzający dokonanie Zgłoszenia. Powyższy komunikat zawierać będzie dane Zgłoszenia oraz będzie możliwy do zapisania w formie pliku PDF, w formie gotowej do wydruku.
10. Uczestnictwo w Loterii oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
11. W Loterii wezmą udział wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, zawierające wszystkie dane, o których mowa w Regulaminie.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria rozpoczyna się 20 września 2010 r. i trwa do 14 stycznia 2011 roku (termin zawiera okres rozpatrywania reklamacji).

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych zostanie 3015 (słownie: trzy tysiące piętnaście) następujących nagród (dalej: „**Nagrody**”):
 - a. 15 (słownie: piętnaście) nagród w postaci vouchera uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wymienionych w § 4 pkt. 6, o wartości jednostkowej 4 874,00 (słownie: cztery tysiące osiemset siedemdziesiąt cztery) złote, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w kwocie 542,00 (słownie: pięćset czterdzieści dwa) złote (dalej: „**Nagrody Główne**”),
 - b. 3000 (słownie: trzy tysiące) nagród w postaci zestawu kosmetyków o wartości jednostkowej 38,00 (słownie: trzydzieści osiem) złotych , w którego skład wchodzi: Dove VisibleCare żel pod prysznic 200ml, Dove balsam 250ml, Dove deo spray 150ml (dalej: „**Nagrody Dodatkowe**”)
2. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 195 240,00 (słownie: sto dziewięćdziesiąt pięć tysięcy dwieście czterdzieści) złotych brutto.
3. Laureatom Nagród nie przysługuje prawo wymiany Nagród na gotówkę.
4. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju.
5. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
6. Voucher stanowiący Nagrodę Główną będzie możliwy do zrealizowania wyłącznie w terminie od 17 do 19 grudnia 2010 roku. W ramach realizacji vouchera stanowiącego Nagrodę Główną możliwe będzie skorzystanie z następujących świadczeń:
 - A. zabiegi spa, zajęcia jogi, a także lekcja masażu,
 - B. zwrot kosztów dojazdu do 200 złotych na podstawie okazanego biletu lub rachunku,
 - C. 2 (dwa) noclegi w hotelu min 3*,
 - D. pełne wyżywienie (2 x śniadanie, 2 x obiad, 2 x kolacja),
7. Szczegóły dotyczące sposobu realizacji Nagród Głównych, w tym miejsce przeprowadzenia warsztatów, zostaną przekazane Laureatom na voucherach.
8. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody zostaną przyznane w drodze losowania.
2. Losowania Nagród zostaną przeprowadzone na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Losowania Nagród odbywać się będą w siedzibie Organizatora pod adresem: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa.
4. Losowania Nagród polegają na losowym wyborze Zgłoszeń przy pomocy systemu informatycznego (dalej: „Losowanie”). Uczestnicy, których Zgłoszenia zostaną wylosowane w sposób opisany w niniejszym paragrafie, będą „Laureatami Nagród”.
5. Jednemu Uczestnikowi może być przyznana w Loterii nie więcej niż jedna Nagroda tego samego rodzaju (tj. jedna Nagroda Główna lub jedna Nagroda Dodatkowa). Na jeden numer telefonu, z którego wysłano Zgłoszenia może przypadać nie więcej niż jedna Nagroda jednego rodzaju. W sytuacji, gdy kilka osób zwróci się do Organizatora z roszczeniem o wydanie Nagrody na podstawie tego samego Zgłoszenia lub na podstawie kilku Zgłoszeń wysłanych z jednego numeru telefonu, Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania połączenia telefonicznego z powyższym numerem telefonu celem ustalenia danych Laureata Nagrody, którym będzie w każdym przypadku osoba, która odbierze kontrolne połączenie Organizatora.
6. W Loterii zostaną przeprowadzone 3 (trzy) losowania Nagród Głównych i 30 (trzydzieści) losowań Nagród Dodatkowych.
7. W okresie od 21 września 2010 r. do dnia 2 listopada 2010 r. zostanie przeprowadzonych 30 (trzydzieści) losowań Nagród Dodatkowych (dalej: „Losowania Nagród Dodatkowych”). Losowania Nagród Dodatkowych będą odbywały się w każdy poniedziałek, wtorek, środę, czwartek i piątek przypadające w dni robocze w ww. okresie. W każdym losowaniu Nagród Dodatkowych wezmą udział Zgłoszenia otrzymane przez Organizatora od dnia 20 września 2010 r. do końca dnia poprzedzającego dzień tego losowania Nagród Dodatkowych, z wyjątkiem ostatniego losowania, w którym wezmą udział Zgłoszenia otrzymane od dnia 20 września 2010 r. do dnia 31 października 2010r.
8. W każdym losowaniu Nagród Dodatkowych, które odbędzie się w okresie wskazanym w §5 ust. 7 Regulaminu zostanie wylosowanych 100 (sto) Zgłoszeń na listę właściwą Laureatów Nagród Dodatkowych,
Zgłoszenie wylosowane w danym Losowaniu Nagród Dodatkowych nie będzie brało udziału w kolejnych losowaniach Nagród Dodatkowych.
9. Losowania Nagród Głównych odbędą się według następujących założeń:
 - a) Pierwsze losowanie Nagród Głównych odbędzie się dnia 5 października 2010 r. Wezmą w nim udział wszystkie Zgłoszenia nadesłane do Loterii od dnia 20 września 2010 r. do dnia 4 października 2010 r.
 - b) Drugie losowanie Nagród Głównych odbędzie się dnia 19 października 2010 r. Wezmą w nim udział wszystkie Zgłoszenia nadesłane do Loterii od dnia 20 września 2010 r. do dnia 18 października 2010 r., za wyjątkiem Zgłoszeń wylosowanych w pierwszym losowaniu Nagród Głównych.
 - c) Trzecie losowanie Nagród Głównych odbędzie się dnia 2 listopada 2010 r. Wezmą w nim udział wszystkie Zgłoszenia nadesłane do Loterii od dnia 20 września 2010 r. do dnia 31 października 2010 r., za wyjątkiem Zgłoszeń wylosowanych w pierwszym i drugim losowaniu Nagród Głównych.
10. W każdym losowaniu Nagród Głównych zostanie wylosowane:
 - 5 (pięć) Zgłoszeń na listę właściwą Laureatów Nagród Głównych,
 - 5 (pięć) Zgłoszeń na listę rezerwową Laureatów Nagród Głównych.

11. Organizator tworzy listy rezerwowe Laureatów Nagród Głównych na wypadek gdyby okazało się, że Laureaci Nagród znajdujący się na listach właściwych nie spełnili warunków przyznania Nagród Głównych określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce Laureata Nagrody znajdującego się na liście właściwej Laureatów Nagród Głównych wchodzi Laureat Nagrody znajdujący się na odpowiedniej liście rezerwowej Laureatów Nagród Głównych. Ewentualne przyznanie Nagród Głównych Laureatom Nagród znajdującym się na liście rezerwowej następuje w kolejności wylosowania. Nagroda Główna, która przypadnie kolejno Laureatowi Nagrody z listy właściwej Laureatów Nagród Głównych oraz jednemu Laureatowi Nagrody z listy rezerwowej Laureatów Nagród Głównych, nie przechodzi na następnego Laureata Nagrody z listy rezerwowej Laureatów Nagród Głównych.
12. Laureaci Nagród Głównych z list właściwych zostaną powiadomieni o wygranej za pomocą połączenia telefonicznego na numer telefonu, z którego przesłano Zgłoszenie lub który podano w Formularzu Zgłoszeniowym, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od Losowania, w którym ich Zgłoszenie zostało wylosowane. Organizator podejmie 3 (trzy) próby kontaktu telefonicznego w odstępach jednodniowych (liczonych w dniach roboczych), z których zostanie sporządzony protokół. W odpowiedzi na powiadomienie telefoniczne o wygranej Laureat Nagrody Głównej z listy właściwej zobowiązany jest do przesłania na adres: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od telefonicznego powiadomienia o wygranej, listu poleconego z dopiskiem „Akademia Dove”, zawierającego:
 - A. dane osobowe Laureata Nagrody Głównej (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu z którego przesłano Zgłoszenie);
 - B. dowód dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci oryginalnego paragonu fiskalnego lub faktury, świadczącego o dokonaniu jednorazowego zakupu dowolnych Produktów Promocyjnych w Punkcie Sprzedaży za kwotę minimum 20 zł brutto, w terminie od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia dokonania Zgłoszenia.

Organizator zastrzega, iż niezależnie od powyższych postanowień, za niewysłane w regulaminowym terminie uznaje się listy polecane Laureatów Nagród Głównych z list właściwych, które nie dotrą na ww. adres w terminie 21 dni kalendarzowych od daty Losowania Nagród, w którym Zgłoszenie Laureata Nagrody Głównej z listy właściwej zostało wylosowane.

13. W przypadku:
 - a) niemożności nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody Głównej z listy właściwej, lub
 - b) niewysłania przez Laureata Nagrody Głównej z listy właściwej listu poleconego, o którym mowa w §5 ust. 12 Regulaminu, w terminie 7 dni kalendarzowych od powiadomienia go o wygranej (decyduje data stempla pocztowego), lub
 - c) gdy list polecony Laureata Nagrody Głównej z listy właściwej nie dotrze na adres, o którym mowa w § 5 ust. 12 Regulaminu, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty Losowania Nagród, w którym Zgłoszenie Laureata Nagrody z listy właściwej zostało wylosowane (niezależnie od daty stempla pocztowego), lub
 - d) niespełnienia przez Laureata Nagrody Głównej z listy właściwej któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody Głównej, o których mowa w §5 ust. 12 Regulaminu.

Laureat Nagrody Głównej z listy właściwej traci prawo do Nagrody Głównej, zaś Nagroda Główna przepada na rzecz Laureata Nagrody Głównej z odpowiedniej listy rezerwowej.

14. Laureat Nagrody Głównej z listy rezerwowej zostanie powiadomiony o wygranej w sposób wskazany w §5 ust. 12 Regulaminu do 24 dnia kalendarzowego od daty Losowania Nagród, w którym jego Zgłoszenie zostało wylosowane na listę rezerwową.
15. Laureat Nagrody Głównej z listy rezerwowej zobowiązany jest do przesłania listu poleconego o treści określonej w §5 ust. 12 Regulaminu, w terminie 7 dni kalendarzowych od powiadomienia go o wygranej, tj. do 31 dnia kalendarzowego od daty Losowania Nagród, w którym jego Zgłoszenie zostało

wylosowane (decyduje data stempla pocztowego). Organizator zastrzega, iż niezależnie od powyższych postanowień, za niewysłany w regulaminowym terminie uznaje się list polecony Laureata Nagrody Głównej z listy rezerwowej, który nie dotrze na adres „Akademia Dove”, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, w terminie 42 dni kalendarzowych od daty Losowania Nagród, w którym jego Zgłoszenie zostało wylosowane na listę rezerwową.

16. W przypadku:

- a) niemożności nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody Głównej z listy rezerwowej, lub
- b) niewysłania przez Laureata Nagrody Głównej z listy rezerwowej listu poleconego, o którym mowa w §5 ust. 15 Regulaminu, w terminie 7 dni kalendarzowych od powiadomienia go o wygranej (decyduje data stempla pocztowego), lub
- c) gdy list polecony Laureata Nagrody Głównej z listy rezerwowej nie dotrze na adres, o którym mowa w § 5 ust. 15 Regulaminu, w terminie 42 dni kalendarzowych od daty Losowania Nagród, w którym Zgłoszenie Laureata Nagrody Głównej z listy rezerwowej zostało wylosowane (niezależnie od daty stempla pocztowego), lub
- d) niespełnienia przez Laureata Nagrody Głównej z listy rezerwowej któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w §5 ust. 12 Regulaminu.

Laureat Nagrody Głównej z listy rezerwowej traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda przepada na rzecz Organizatora.

17. Laureaci Nagród Dodatkowych zostaną powiadomieni o wygranej za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego wysłano Zgłoszenie, bądź który podano w Formularzu Zgłoszeniowym. Organizator w terminie 3 dni roboczych od Losowania Nagród Dodatkowych podejmie 1 (jedną) próbę przesłania wiadomości SMS do Laureata Nagrody Dodatkowej.

18. W terminie 7 dni od daty otrzymania wiadomości SMS z informacją o wygranej Laureat Nagrody Dodatkowej zobowiązany jest do przesłania wiadomości SMS pod numer 71022 (zasady i koszt SMS – jak w §2 ust. 4 Regulaminu), zawierającą w treści dane osobowe Laureata Nagrody Dodatkowej (imię, nazwisko oraz adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym).

19. W przypadku:

- a) otrzymania przez Organizatora informacji, iż niemożliwe jest dostarczenie do Laureata Nagrody Dodatkowej wiadomości SMS z informacją o wygranej, lub
- b) nieotrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści wskazanej w §5 ust. 18 Regulaminu w terminie 7 dni od wysłania do Laureata Nagrody Dodatkowej wiadomości SMS z informacją o wygranej, lub
- c) niespełnienia przez Laureata Nagrody Dodatkowej któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody Dodatkowej, o których mowa w §5 ust. 18 Regulaminu,

Laureat Nagrody Dodatkowej traci prawo do Nagrody Dodatkowej, zaś Nagroda przepada na rzecz Organizatora.

20. Nagrody Główne zostaną przesłane przesyłką kurierską (za potwierdzeniem odbioru) na adres podany w liście poleconym przesłanym przez Laureata Nagrody Głównej. Warunkiem otrzymania Nagrody Głównej jest podpisanie przez Laureata Nagrody Głównej stosownego protokołu odbioru.

21. Nagrody Dodatkowe zostaną przesłane przesyłką pocztową (za potwierdzeniem odbioru) na adres podany w wiadomości SMS przesłanej przez Laureata Nagrody Dodatkowej stosownie do §5 ust. 18 Regulaminu. Dowodem wydania Nagrody Dodatkowej będzie potwierdzenie odbioru przesyłki pocztowej.

22. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię, pierwszą literę nazwiska i miejscowość, w której zamieszkuje Laureat Nagrody) zostanie ogłoszona do dnia 15 grudnia 2010 r. na stronie internetowej www.akademiadove.pl.

23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku zmiany danych Uczestnika, o której nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Uczestnika warunków, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada.
24. Wszystkie Nagrody w Loterii zostaną wydane w terminie do dnia 17 grudnia 2010 r.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwać będzie komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”) działająca na podstawie regulaminu Komisji, w następującym składzie:
 - A. 1 (jedna) osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów (przewodniczący Komisji);
 - B. 2 (dwóch) przedstawicieli Organizatora.
2. Losowanie Nagród nastąpi w obecności Komisji.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Loterii, jednakże nie później niż w terminie do 7 (siedmiu) dni od ostatecznej daty wydania nagród określonej w § 5 ust. 24 Regulaminu. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
4. Organizator zastrzega, że reklamacje doręczone po dniu 31 grudnia 2010 r. nie będą rozpatrywane i nie wywołują skutków prawnych, pomimo ich prawidłowego wniesienia, zgodnie z datą stempla pocztowego.
5. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, jak również być przesłana listem poleconym na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Weekend Relaksu z Dove”.
6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję, o której mowa w ust 1, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
7. Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane będą w formie pisemnej uchwały bezwzględłą większością głosów.
8. Uczestnik zostanie o decyzji Komisji powiadomiony listem poleconym na adres podany w pisemnej reklamacji wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
9. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 7. REGULACJE DOTYCZĄCE SYSTEMU SMS I SIECI INTERNET

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o dotarciu SMS do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ SMS na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego wiadomości SMS nadsyłane w ramach Loterii („System SMS”), o których mowa w Regulaminie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których Uczestnicy przesyłają SMS.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia zagubione przez System SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawień występujących u operatorów sieci komórkowych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których Uczestnicy przesyłają wiadomości SMS. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach Loterii.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Uczestnicy przesyłają Zgłoszenia, jak również za pośrednictwem której Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia zagubione lub utracone w sieci Internet, treści przesłane w Zgłoszeniach dokonywanych przez Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

§ 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii będzie IQ Marketing (Poland) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Loterią, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, ogłoszenia wyników Loterii, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami.
2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wydania Nagrody. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
3. Dane osobowe Uczestników będą pobierane i przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540). Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.akademiadove.pl oraz w biurze Organizatora ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Akademia Dove” złożony na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin zostanie wysłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie, niedoręczenie lub terminowość doręczenia listów lub innych przesyłek, a także wszelkie inne działania „Poczty Polskiej” lub innych podmiotów świadczących usługi pocztowe lub kurierskie, jak również jeżeli niedoręczenie przesyłki wynika z błędnego podania adresu przez Uczestnika lub zmiany adresu i niepoinformowania o tym Organizatora.

